



TERMINI E CONDIZIONI PER CONSUMATORI

Ogni Consumatore è abilitato all'uso dei servizi Sfreesdo previa lettura ed accettazione dei termini e delle condizioni presenti in questo documento e dopo aver compilato l'Informativa sulla Privacy di Sfreesdo Srls.

1. Il servizio Sfreesdo

1.1. Sfreesdo è un innovativo servizio di intermediazione ideato da Sfreesdo Srls che, in qualità di Gestore, ne è il proprietario.

I Consumatori hanno la possibilità di ricezione personalizzata delle offerte commerciali messe a disposizione dall'applicazione o sito web Sfreesdo.

1.2. Per utilizzare i servizi il Consumatore deve innanzitutto registrarsi attraverso la specifica procedura prevista da Sfreesdo Srls. La procedura di registrazione prevede l'accettazione del presente Accordo in ogni sua parte. Al termine della procedura di registrazione, all'Consumatore registrato sarà assegnata una *username* ed una *password* attraverso cui potrà accedere al proprio account personale, dopo avere effettuato l'autenticazione tramite email.

Una volta effettuata la registrazione, i consumatori hanno la possibilità di personalizzare il proprio account e di ricevere offerte commerciali.

1.3. La Piattaforma è uno strumento di trasmissione di informazioni che sono immesse sulla stessa dagli Esercenti e consegnate ai Clienti tramite App Sfreesdo, email, sms, etc.

2. Utilizzo dei Servizi

2.1. L'utilizzo dei servizi è disciplinato dai termini del presente Accordo, nonché da quanto contenuto nei moduli di registrazione e da tutti i documenti, le policy e i comunicati pubblicati sul Sito e di volta in volta e resi noti al Consumatore.

2.2. L'utilizzo dei servizi comporta il divieto per il Consumatore di:

- utilizzare Sfreesdo e i suoi servizi (nel caso in cui l'Account sia stato sospeso temporaneamente o definitivamente) utilizzando un altro Account a lui riconducibile;
- diffondere attraverso Sfreesdo contenuti la cui pubblicazione sia in qualsiasi modo contraria alle norme di legge applicabili;
- comunicare al Gestore dati falsi, inesatti, fuorvianti, o che comportino conseguenze pregiudizievoli per terze parti, in particolare al momento della registrazione del Consumatore ai fini della creazione dell'Account;
- trasferire l'Account o comunicare *username* e *password* a soggetti terzi senza il preventivo consenso scritto del Gestore;
- diffondere virus, malware o qualsiasi altra tecnologia volta a danneggiare la Piattaforma, il Sito, gli apparati degli Utenti, a violare i diritti di del Gestore o degli Esercenti o degli altri Consumatori o comunque ad impedire o disturbare la fruizione dei servizi da parte degli iscritti;
- copiare, modificare o diffondere il contenuto della Piattaforma o delle informazioni proprietarie del Gestore e/o di terzi;
- copiare, registrare o diffondere in qualsiasi modo informazioni sugli Esercenti o Consumatori, compresi gli indirizzi e-mail, e i loro dati personali, senza il loro consenso;
- compiere qualsiasi azione che (ad insindacabile giudizio del Gestore)

possa causare un irragionevole sovraccarico di attività delle infrastrutture tecnologiche relative alla Piattaforma;

- usare qualsiasi meccanismo, software o procedimento che possa interferire con il corretto funzionamento della Piattaforma;
- aggirare in qualsiasi modo gli strumenti predisposti dal Gestore per garantire la sicurezza della Piattaforma e prevenire intrusioni o accessi da parte di utenze automatizzate non sollecitate (robot, spam, spiders, etc).

2.3. Il Consumatore si impegna a rispettare le norme di cui all'art. 2.2 che precede e riconosce che le stesse sono condizione essenziale per l'utilizzo della Piattaforma Sfredo e dei suoi servizi;

2.4. Ove il Gestore ritenesse, a suo insindacabile giudizio, che il Consumatore abbia posto in essere azioni che possono comportare problematiche tecniche o responsabilità legali o che tali azioni siano contrarie alle disposizioni dell'Accordo, potrà (a titolo esemplificativo e non esaustivo) limitare, sospendere o interrompere i servizi e l'Account, vietare l'accesso alla Piattaforma, ritardare o eliminare i contenuti salvati e prendere provvedimenti tecnici e legali per impedire a tale Consumatore di accedere alla Piattaforma o comunque di usufruirne. Il Gestore potrà inoltre, in tali casi, a suo insindacabile giudizio, rimuovere l'Account del Consumatore nel caso in cui le suddette turbative durino per più di 72 ore. La comunicazione di tale rimozione dovrà intendersi come risoluzione dell'Accordo;

2.5. Il Gestore si riserva il diritto di cancellare gli Account le cui credenziali di accesso siano utilizzate in maniera irregolare o riconducibile a più identità o gli Account inattivi da più di 365 giorni;

2.6. Per consentire al Gestore di mantenere la Piattaforma a livelli di funzionalità e sicurezza ottimali, il Consumatore si impegna

a segnalare al Gestore problematiche tecniche, contenuti offensivi o violazioni di legge, di propri diritti o di diritti di terzi di cui venisse a conoscenza sulla Piattaforma;

2.7 Con l'accettazione del presente Accordo, l'Utente si impegna a tenere indenne il Gestore nonché i suoi Amministratori, dipendenti, Dirigenti, agenti, e qualsiasi Società controllata, controllante e/o collegata al Gestore, da qualsiasi pregiudizio derivante dalla violazione da parte del Consumatore dei termini e delle condizioni del presente Accordo, degli obblighi di legge, dei diritti di terzi o dei diritti degli esercenti e/o degli altri Consumatori.

3. Attività del Gestore

3.1. Il Gestore è intermediario nella circolazione delle informazioni sui beni, mettendo a disposizione dei consumatori le informazioni sui Negozianti e sui loro Prodotti Sfredo, in base ai criteri prescelti dagli Utenti.

3.2. Il Gestore non garantisce l'accesso continuo ed ininterrotto alla Piattaforma, al Sito, all'Account e/o ai Servizi, che possono essere condizionati da fattori al di fuori del suo controllo. È esclusa, pertanto, nei limiti delle norme di legge vigenti, qualsiasi garanzia prestata dal Gestore in tal senso.

3.3. Il Gestore è estraneo ad ogni tipo di conversazione, tra iscritti, che sia telefonica, di persona e/o in chat.

4. Proprietà industriale ed intellettuale

Il Consumatore si impegna a non porre in essere alcuna violazione o turbativa dei seguenti diritti:

- il marchio "Sfredo" nonché i nomi a dominio contenenti tale denominazione sono diritti di proprietà industriale di cui il Gestore è esclusivo titolare;
- i diritti di proprietà intellettuale sulla Piattaforma, sul software e i database

collegati alla Piattaforma e al sito web, sulle grafiche, il *layout* e il *look and feel* della Piattaforma sono di esclusiva proprietà di Sfredo Srls;

- il progetto Sfredo, il relativo know-how e tutte le informazioni di natura tecnica e commerciale connesse a tale progetto sono di proprietà esclusiva del Gestore.

5. Autonomia delle parti

5.1. Il Consumatore riconosce che il Gestore e gli Esercenti agiscono in piena autonomia ed indipendenza, senza che tra loro sussista alcun rapporto di collaborazione, agenzia, associazione o lavoro subordinato;

5.2. Il presente Accordo non fa sorgere tra il Consumatore ed il Gestore alcun rapporto di collaborazione, agenzia, associazione o lavoro subordinato.

6. Privacy e dati personali

I dati dell'Utente saranno trattati esclusivamente ai sensi dell'Informativa sulla Privacy. Accedendo al proprio Account, il Consumatore potrà consultare i dati forniti e modificarli, nonché scegliere di non ricevere determinate comunicazioni. La compilazione e presa visione della Informativa sulla Privacy sono condizione essenziale per la fornitura dei servizi Sfredo.

7. Durata

Il presente Accordo cesserà di avere efficacia nei casi di risoluzione previsti dell'Accordo stesso o dalla legge e in caso di cessazione dell'attività del Gestore sulla Piattaforma.

8. Recesso e cancellazione dell'Account

8.1. Il Consumatore ha facoltà di cancellare il proprio Account attraverso l'invio di richiesta effettuata tramite l'applicazione o tramite il sito web. La richiesta di cancellazione

dell'Account equivale a manifestazione di volontà di recedere dall'Accordo;

8.2. Il Gestore provvederà alla cancellazione dell'Account entro 7 (sette) giorni dal ricevimento della richiesta di cui al comma precedente. Nessuna somma eventualmente versata a Sfredo, direttamente o indirettamente, potrà essere rimborsata;

8.3. Alla cancellazione dell'Account, le informazioni personali dell'Consumatore saranno automaticamente eliminate e il Gestore non conserverà alcuna di tali informazioni, salve quelle per cui la legge ponga un obbligo di conservazione a carico del Gestore.

9. Modifiche dell'Accordo

9.1. Sfredo Srls si riserva la facoltà di modificare il contenuto del presente Accordo, pubblicando la nuova versione sul Sito e comunicandola ai Consumatori. Salvo quando diversamente specificato, tutti i nuovi termini e condizioni dell'Accordo saranno automaticamente efficaci decorsi 5 (cinque) giorni dalla data di ricevimento della e-mail e comunque entro 10 (dieci) giorni dalla data di pubblicazione sul Sito;

9.2. Nel caso in cui l'Utente non accetti le modifiche dell'Accordo, avrà facoltà di recedere dallo stesso, richiedendo la cancellazione dell'Account ai sensi dell'art.8.

10. Cessione dell'Accordo

Il Gestore potrà cedere il presente Accordo ad una Società collegata o partecipata dal Gestore stesso. L'Utente presta il proprio consenso, ora per allora, a tale cessione.

11. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione che debba essere fatta ai sensi del presente Contratto dovrà essere effettuata tramite l'applicazione o tramite sito web.

12. Varie

12.1. Il presente Accordo e la sua interpretazione sono regolati dalla Legge italiana;

12.2. I titoli degli articoli dell'Accordo hanno un mero scopo indicativo e in nessun modo limitano o descrivono il significato o il contenuto del relativo articolo;

12.3. Il mancato esercizio di un proprio diritto da parte del Gestore non rappresenta una rinuncia ad agire nei confronti dell'Utente o nei confronti di terzi per la violazione degli impegni assunti.